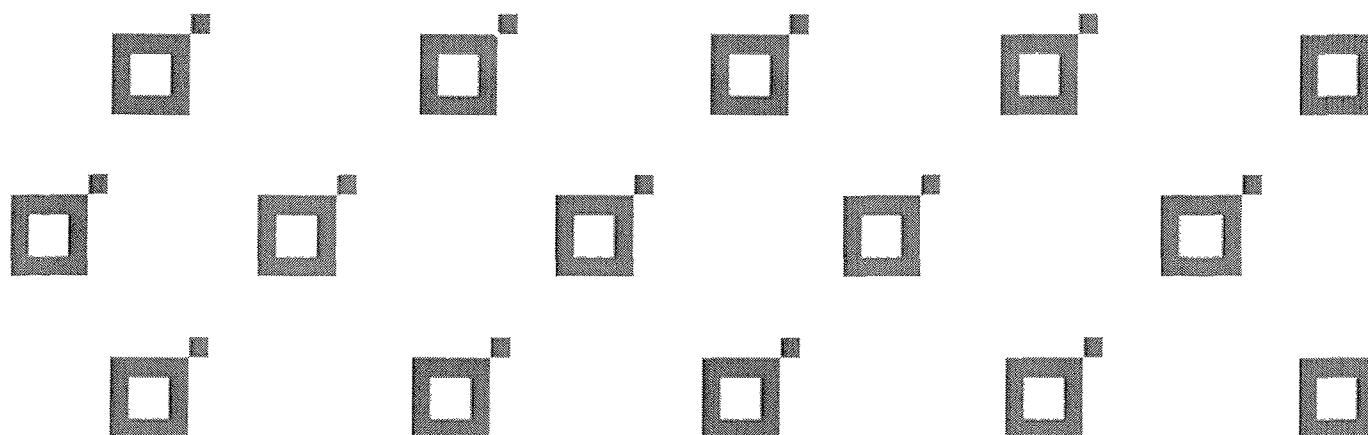


**IZVJEŠĆE O RADU
UPRAVNOG VIJEĆA
HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE
ZA 2024. GODINU**



SADRŽAJ

I. UVOD	3
II. IZVJEŠĆE O RADU UPRAVNOG VIJEĆA HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE U 2024. GODINI	5
III. POSLOVANJE HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE U 2024. GODINI...	6
IV. ZAKLJUČAK	9
PRILOZI:	10
Prilog 1: Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj prema akreditacijskim shemama (stanje 2024-12-31)	10
Prilog 2: Broj podnesenih upita i prijava za akreditaciju po akreditacijskim shemama u 2024. godini	10

I. UVOD

Hrvatska akreditacijska agencija (u daljnjem tekstu: HAA) je nacionalno akreditacijsko tijelo koje je osnovala Vlada Republike Hrvatske Uredbom o osnivanju Hrvatske akreditacijske agencije („Narodne Novine“, br. 158/2004, 44/2005 i 30/2010) (u daljnjem tekstu: Uredba). Temelj za osnivanje i djelovanje HAA je Zakon o akreditaciji („Narodne Novine“, br. 158/2003, 75/2009 i 56/2013) (u daljnjem tekstu: Zakon) koji je donesen slijedom obveza koje su proizašle iz pregovora za članstvo u Europskoj uniji te koji je usklađen s Uredbom (EZ) br. 765/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 9. srpnja 2008. o utvrđivanju zahtjeva za akreditaciju i za nadzor tržišta u odnosu na stavljanje proizvoda na tržište i o stavljanju izvan snage Uredbe (EEZ) br. 339/93 (Tekst značajan za EGP) (SL L 218, 13. 8. 2008.) (u daljnjem tekstu: Uredba (EZ) br. 765/2008). Djelatnost, te način rada HAA temelji se na Uredbi i Statutu Hrvatske akreditacijske agencije („Narodne Novine“, br. 76/2005, 96/2009, 52/2010) (u daljnjem tekstu: Statut).

HAA je neovisna i neprofitna javna ustanova, a ustrojena je i obavlja poslove u skladu s međunarodnim zahtjevima za akreditacijska tijela, koja su sadržana u međunarodnoj normi koja je u Republici Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011.

HAA predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama za akreditaciju i sudjeluje u njihovom radu. Obveza hrvatskog nacionalnog akreditacijskog tijela, odnosno HAA, proizašla iz pregovora o članstvu Republike Hrvatske u Europskoj uniji, uspostava je i održavanje nacionalnog akreditacijskog sustava na razini na kojoj se takav sustav nalazi u državama članicama EU. Provjeru funkcioniranja nacionalnog akreditacijskog sustava, odnosno nadzor nad radom nacionalnih akreditacijskih tijela provodi Europska organizacija za akreditaciju (u daljnjem tekstu: EA) u svim državama članicama Europske unije i ostalim potpisnicama EA MLA sporazuma.

HAA ustrojstvo, funkcioniranje, kompetentnost i sustav upravljanja višestruko su ocijenjeni pozitivno u postupku pregovora s Europskom komisijom za članstvo u Europskoj uniji (2005.-2013.) kao i u postupcima evaluacije od strane EA (2008., 2009., 2011., 2014., 2015., 2017., 2019./2020. i 2023.).

Pozitivna ocjena od strane EA u postupcima evaluacije koje su provedene u 2008. i 2009. godini rezultirale su potpisivanjem Multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije (u daljnjem tekstu: EA MLA) za sve akreditacijske sheme: ispitne (uključivo i medicinske laboratorije) i umjerne laboratorije, inspekcijska tijela i certifikacijska tijela za proizvode, osobe i sustave upravljanja, u 2010. godini. Nakon toga, slijedilo je potpisivanje Sporazuma o međusobnom priznavanju akreditacije (u daljnjem tekstu: MRA) s Međunarodnom organizacijom za akreditaciju laboratorija (u daljnjem tekstu: ILAC) za laboratorije i inspekcijska tijela. Zaključivanjem ovih međunarodnih Sporazuma i održavanjem statusa potpisnice tih Sporazuma, HAA osigurava globalno priznavanje izvještaja izdanih od strane akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj na međunarodnom tržištu.

Nadalje, HAA je pozitivno ocijenjena u veljači 2014. godine u postupku evaluacije od strane EA u svrhu zaključivanja EA MLA za područje verifikacije izvješća o emisijskim jedinicama stakleničkih plinova (GHG) te je slijedom toga u listopadu 2014. godine postala potpisnicom EA MLA i za tu akreditacijsku shemu. Nastavno, u listopadu 2023. godine u postupku redovne evaluacije HAA je pozitivno ocijenjena za područje akreditiranja verifikacijskih i validacijskih tijela, temeljem čega je u lipnju 2024. godine potpisala EA MLA sporazum za navedenu akreditacijsku shemu.

HAA je pod stalnim nadzorom EA koja obavlja periodičke evaluacije radi ocjene usklađenosti rada HAA kao nacionalnog akreditacijskog tijela sa zahtjevima međunarodne norme ISO/IEC 17011 te Uredbe (EZ) br. 765/2008.

Temeljem Uredbe i Statuta Upravno vijeće Hrvatske akreditacijske agencije upravlja radom Hrvatske akreditacijske agencije te donosi statut, akt o unutarnjem ustroju i načinu rada, akt o raspodjeli plaća djelatnika, program rada i razvoja, nadzire njihovo izvršavanje, odlučuje o financijskom planu i godišnjem obračunu, predlaže promjenu djelatnosti i statusne promjene, daje Vladi Republike Hrvatske i ravnatelju HAA prijedloge i mišljenja o pojedinim pitanjima, te donosi odluke i obavlja i druge poslove određene Uredbom i Statutom.

II. IZVJEŠĆE O RADU UPRAVNOG VIJEĆA HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE U 2024. GODINI

Upravno vijeće Hrvatske akreditacijske agencije (u daljnjem tekstu: UV HAA) je u 2024. godini radilo u šestom sazivu temeljem:

- Rješenja o imenovanju predsjednika i članica Upravnog vijeća Hrvatske akreditacijske agencije od 01. travnja 2021. godine (KLASA: 080-02/21-01/46, URBROJ: 50301-15/07-21-02) u sastavu: Zvonimir Novak – predsjednik, Nina Čulina – članica, Elizabeta Kos – članica, Dunja Mazzocco Drvar – članica i Mira Maver Čuljak – članica u periodu od 01. siječnja 2022. godine do 15. prosinca 2022. godine
- Rješenja o razrješenju predsjednika i imenovanju predsjednice Upravnog vijeća Hrvatske akreditacijske agencije od 16. prosinca 2022. godine (KLASA: 080-02/22-02/106, URBROJ: 50301-15/28-22-02) u sastavu: dr. sc. Kristina Čelić – predsjednica, Nina Čulina – članica, Elizabeta Kos – članica, Dunja Mazzocco Drvar – članica i Mira Maver Čuljak – članica u periodu od 16. prosinca 2022. do 24. svibnja 2023. godine
- Rješenja o razrješenju i imenovanju članice Upravnog vijeća Hrvatske akreditacijske agencije od 25. svibnja 2023. godine (KLASA: 080-02/23-02/50, URBROJ: 50301-15/07-23-02) u sastavu: dr. sc. Kristina Čelić – predsjednica, Elizabeta Kos – članica, Dunja Mazzocco Drvar – članica, Mira Maver Čuljak – članica i dr. sc. Sanja Franc – članica.

UV HAA je tijekom 2024. godine održalo 4 sjednice o svim ključnim pitanjima iz djelokruga svog rada u skladu s Uredbom i Statutom, praćenja zakonitosti i uspješnosti rada i donosilo odluke vezane uz rad i poslovanje HAA, a posebice o:

- donošenju Pravilnika o izmjenama Pravilnika o radu
- donošenju Pravilnika o izmjenama Pravilnika o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Hrvatske akreditacijske agencije
- davanju suglasnosti predsjednici Upravnog vijeća za sklapanje Dodatka ugovora o radu
- usvajanju Izvještaja o radu Hrvatske akreditacijske agencije za 2023. godinu, donošenju Izvješća o radu Upravnog vijeća Hrvatske akreditacijske agencije za 2023. godinu
- donošenju Programa rada Hrvatske akreditacijske agencije za 2024. godinu,
- imenovanju predstavnika Hrvatske akreditacijske agencije u međunarodnim organizacijama i njihovim radnim tijelima
- donošenju Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta Hrvatske akreditacijske agencije
- donošenju Financijskog plana Hrvatske akreditacijske agencije za 2025. i projekcije za 2026. i 2027.

Dodatno, UV HAA je tijekom godine redovno informirano o:

- poslovanju i uspješnosti rada HAA
- tijeku implementacije aktivnosti i završetku projekta sufinanciranog iz programskog fonda CEF Telecom, pod nazivom „Capacity building of Croatian Accreditation Agency for development of accreditation scheme to support Cybersecurity Act“
- tijeku implementacije planiranih aktivnosti i rješavanju nalaza evidentiranih tijekom redovne „peer“ evaluacije HAA od strane Europske organizacije za akreditaciju
- pripremnim aktivnostima i uspješno odrađenoj redovnoj FALB evaluaciji za akreditacijsku shemu za EMAS verifikacijska tijela sukladno zahtjevima akreditacijske norme HRN EN ISO/IEC 17021-1; Ocjena sukladnosti - Zahtjevi za tijela koja provode audit i certifikaciju sustava upravljanja i Uredbe (EZ) 1221/2009 u prosincu 2024.

III. POSLOVANJE HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE U 2024. GODINI

HAA je 2024. godinu završila s 457 dodijeljenom akreditacijom u Republici Hrvatskoj. Temeljem akreditacije koju je dodijelila HAA 34 akreditirana tijela za ocjenjivanje sukladnosti upisano je u NANDO bazu Europske komisije kao prijavljena tijela („Notified bodies“).

Na kraju 2024. godine HAA je imala ukupno 26 zaposlenika, te 260 vanjskih suradnika u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata za sve akreditacijske sheme evidentiranih u Registru ocjenitelja.

U 2024. godini HAA je:

- provela 190 nadzornih ocjena nad akreditiranim tijelima, 59 nadzornih ocjena s proširenjem područja akreditacije, 1 ocjenjivanje u svrhu proširenja akreditacijskog područja, ocjenjivanja u 16 akreditacijskih postupaka početnih akreditacija, ocjenjivanja u 87 akreditacijskih postupaka ponovnih akreditacija
- zaprimila ukupno 100 upita za akreditacijom, odnosno zahtjeva za dostavom prijavne dokumentacije za akreditaciju te 79 prijava za akreditaciju (za početne i ponovne akreditacije), te potpisala 100 Ugovora o provedbi akreditacijskih postupaka s klijentima (za početne i ponovne akreditacije)
- završila planirane aktivnosti i uspješno riješila nalaze utvrđene tijekom re-evaluacije provedene od strane EA MLA evaluacijskog tima u listopadu 2023. godine
- provodila potrebne aktivnosti u svrhu pripreme za re-evaluaciju od strane FALB-a koju je uspješno prošla u prosincu
- održavala i unapređivala postojeći sustav upravljanja sukladno zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17011:2017 te provela unutarnju neovisnu ocjenu broj 1/11/2024 i Upravinu ocjenu HAA broj 16/05/2025
- sukladno Programu rada HAA za 2024. provodila aktivnosti izobrazbi novih zaposlenika HAA te ostale planirane aktivnosti izobrazbe zaposlenika i vanjskih suradnika sukladno navedenom u Realizaciji plana izobrazbe za 2024.
- aktivno sudjelovala u radu stručnih povjerenstava i radnih skupina sljedećih tijela državne uprave: Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ribarstva, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo gospodarstva, Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine
- sudjelovanja na sastancima upravnih i stručnih tijela EA i ILAC-a.

U skladu sa zahtjevima norme za akreditacijska tijela, u HAA su osnovana i djeluju savjetodavna i stručna tijela koja su provodila svoje aktivnosti tijekom 2024.

- Akreditacijsko vijeće (1 sjednica Akreditacijskog vijeća)
- Odbor za akreditaciju (169 sjednica OzA)
- Odbor za ocjenitelje (6 sjednica OzO)
- Odbor za izobrazbu (1 sjednica OzI).

Financijsko poslovanje HAA u razdoblju I.-XII. 2024. godine provodilo se temeljem planiranih sredstava u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2024. godinu („Narodne novine“, broj 149/2023 i 125/2024).

Financijskim planom, unutar razdjela 077 Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja, glava 07770 Hrvatska akreditacijska agencija, ukupno su odobrena sredstva u iznosu od 2.211.486 eura, i to na izvoru 11 Opći prihodi i primici 1.547.934 eura i izvoru 12 Sredstva učešća za pomoći ukupno u iznosu od 158.687 eura, izvoru 31 Vlastiti prihodi u iznosu od 9.776 eura, izvoru 51 Pomoći EU u iznosu od 274.287 eura i izvoru 55 Refundacije iz

pomoći EU 220.802 eura u okviru proračunskih aktivnosti A652002 Administracija i upravljanje, A652013 Razvoj IT sustava i akreditacijske sheme i K652006 Informatizacija.

Najveća stavka izdataka za HAA, osim rashoda za zaposlene, su izdaci za intelektualne usluge. Putem ove stavke HAA provodi svoju osnovnu djelatnost – akreditaciju te angažira vanjske stručne suradnike, ocjenitelje i eksperte iz Hrvatske i inozemstva, a prema prirodi, vrsti i specifičnosti područja akreditacije.

Plan i izvršenje HAA za 2024. godinu

Šifra i naziv	Planirano	Izvršeno	Index
31 Rashodi za zaposlene	791.296	779.297,91	98,48
32 Materijalni rashodi	843.991	809.270,55	95,89
34 Financijski rashodi	65	11,76	18,09
38 Ostali rashodi	265	0,00	
41 Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	66.251	53.000,00	80,00
42 Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	28.500	17.180,10	60,28
45 Rashodi za dodatna ulaganja	481.118	461.250	95,87
UKUPNO	2.211.486	2.120.010,32	95,86

HAA u 2024. godini nije ostvario prihod, ali ni rashod, na izvoru 31 Vlastiti prihodi.

A652013 Razvoj IT sustava i akreditacijske sheme

U okviru ove aktivnosti provodio se projekt financiran od strane Europske izvršne Agencije za zdravlje i digitalno gospodarstvo – HaDEA. Projekt je započeo 1.10.2021. godine i trajao je do 30.09.2024. godine. Ukupna vrijednost projekta je 758.737 eura (EU sredstva – 569.053, nacionalno sufinanciranje 189.684). Aktivnosti projekta su uključivale razvoj nove akreditacijske sheme za kibernetičku sigurnosnu certifikaciju, uz realizaciju tehničke pomoći i studijske posjete u suradnji s akreditacijskim tijelima drugih država članica EU i EA, te provedbu otvorenog postupka javne nabave velike vrijednosti za predmet nabave: „Ulaganje u računalne programe“.

Glavni cilj projekta bio je proširenje postojećih akreditacijskih aktivnosti koje HAA trenutno provodi na novu akreditacijsku shemu za kibernetičku sigurnosnu certifikaciju u sklopu postojećih akreditacijskih shema za akreditaciju certifikacijskih tijela koja provode certifikaciju proizvoda, usluga i procesa, te akreditaciju ispitnih laboratorija.

Dodanu vrijednost i održivost projekta HAA prepoznaje kroz mogućnost isporuke usluge akreditacije na efikasniji, kvalitetniji i pristupačniji način, uz racionalizirani utrošak resursa (financijskih, tehničkih i ljudskih), kako za novo razvijenu akreditacijsku shemu za područje kibernetičke sigurnosne certifikacije, tako i za svaki drugi postupak akreditacije i svako drugo područje. HAA je u rujnu 2024. godine započela s primjenom sustavnog rješenja namijenjenog digitalizaciji poslovanja – implementirana je aplikacija e-Akreditacija koja omogućava provedbu postupka akreditacije, komunikaciju i razmjenu dokumentacije između korisnika (tijela za ocjenjivanje sukladnosti/TOS-eva) i HAA (internog osoblja i ocjenitelja). Postupak akreditacije se vodi i prati kroz sustav e-Akreditacija, a pogled i razina pristupa aplikaciji prilagođeni su ulogama korisnika u procesu (TOS, ocjenitelji, HAA). Pristup aplikaciji je moguć preko portala e-Građani (<https://gov.hr>), portala e-Akreditacija (<https://akreditacija.gov.hr/>) ili mrežne stranice HAA (www.akreditacija.hr).

Od ukupno utrošenog iznosa, na rashode za zaposlene – zaposlenike koji su radili na projektu ukupno je utrošeno 52.988,75 eura odnosno 7,03% ukupnog izvršenja (od toga za plaće 44.245,61 eura i doprinose na plaće 8.743,14 eura).

Iznos od 171.118,15 eura, odnosno 22,71% ukupnog izvršenja utrošen je na materijalne rashode - rashode za usluge (usluge promidžbe i informiranja, zakupnine i najamnine,

intelektualne i osobne usluge, računalne usluge i reprezentaciju) od čega su najznačajnija sredstva u okviru materijalnih rashoda izvršena su za plaćanje računalnih usluga – 133.408,10 eura (77,96% od ukupnih materijalnih rashoda).

Najznačajnija sredstva u iznosu od 529.485,60 eura odnosno 70,26% ukupnog izvršenja utrošena su na rashode za nabavu nefinancijske imovine – od toga 461.250,00 eura odnosno 87,11% su dodatna ulaganja za ostalu nefinancijsku imovinu – za nabavu usluge nadogradnje postojećeg IT sustava HAA, 53.000,00 za nabavu licence te za nabavu računala i računalne opreme u iznosu od 15.235,60 eura.

U 2024. godini izdano je 627 izlaznih faktura (prihod državne uprave za izdane fakture za odrađene postupke domaćih i inozemnih pravnih subjekata) u ukupnom iznosu 1.039.502,35 eura dok je u 2023. godini izdano 760 faktura u ukupnom iznosu 1.014.453,84 eura.

IV. ZAKLJUČAK

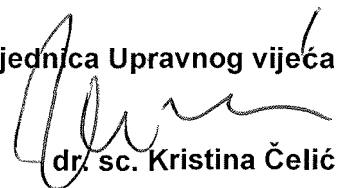
UV HAA je u 2024. godini u šestom sazivu održalo 4 sjednice na kojima se raspravljalo o svim ključnim pitanjima iz djelokruga rada UV HAA u skladu s Uredbom i Statutom, osiguralo praćenje zakonitosti i uspješnosti rada HAA te donosilo odluke vezane uz rad i poslovanje HAA.

HAA je u 2024. godini ispunjavala sve poslove i zadaće nacionalnog akreditacijskog tijela sukladno zahtjevima Uredbe (EZ) br. 765/2008 te je davala aktivnu stručnu potporu tijelima državne uprave u pripremi i provedbi propisa te u procesu notifikacije akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti Europskoj komisiji.

U 2024. godini HAA je uspješno financijski poslovala te je provedbom akreditacijskih postupaka i nadzora nad akreditiranim tijelima ostvarila prihode od akreditacije (koji se izravno uplaćuju u Državni proračun). HAA je kroz svoju djelatnost provedbe akreditacija u 2024. godini izdano je 627 izlaznih faktura (prihod državne uprave za izdane fakture za odrađene postupke domaćih i inozemnih pravnih subjekata) u ukupnom iznosu 1.039.502,35 eura dok je u 2023. godini izdano 760 faktura u ukupnom iznosu 1.014.453,84 eura. 2024. godinu HAA je završila s 457 dodijeljenih akreditacija.

Svojom mrežom akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti HAA osigurava funkcioniranje hrvatskog tržišta proizvoda i usluga te daje važan doprinos uključivanju i konkurentnosti hrvatskog gospodarstva na europskom i svjetskom tržištu.

Predsjednica Upravnog vijeća

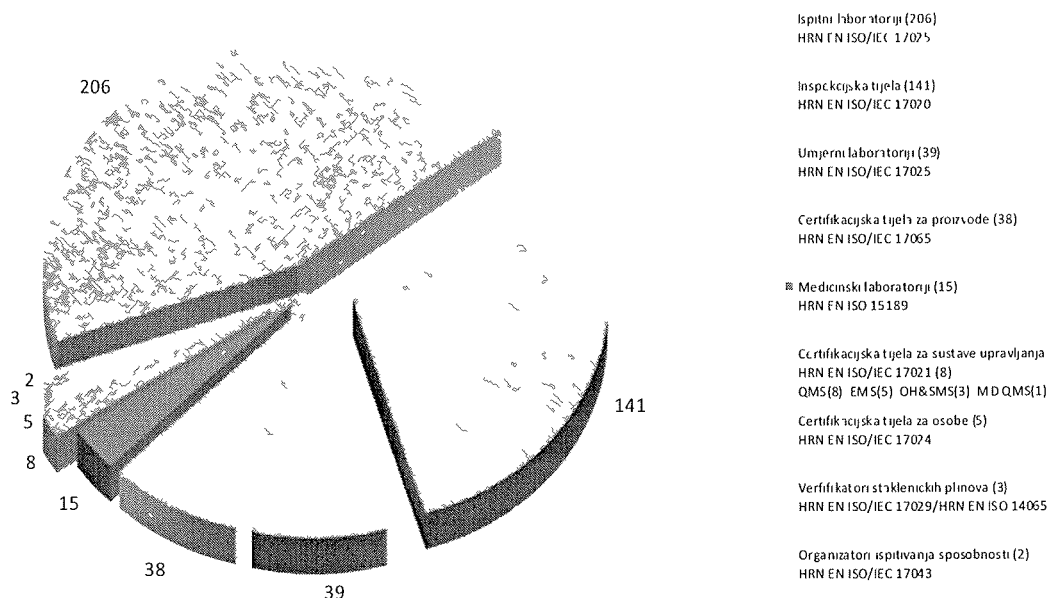


dr. sc. Kristina Čelić

KLASA: 007-04/25-02/02
URBROJ: 569-01/3-25-2
Zagreb, 15. rujna 2025.

PRILOZI:

Prilog 1 Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj prema akreditacijskim shemama (stanje 2024-12-31)



Prilog 2 Broj podnesenih upita i prijava za akreditaciju po akreditacijskim shemama u 2024. godini

Tijekom 2024. godine HAA je zaprimila ukupno 100 upita za akreditacijom, odnosno zahtjeva za dostavom prijavne dokumentacije za akreditaciju. U 2024. godini HAA je zaprimila 79 prijava za akreditaciju (za početne i ponovne akreditacije) za sljedeće akreditacijske sheme:

